Gmail **SEM PEREIRA <qrdsempei@gmail.com>**

Fwd: Caso ambulancia Servicios óptimos en salud -Cartago

1 mensaje

Sistema de Emergencias Medicas Alcaldia de Pereira <semregional@pereira.gov.co> 8 de octubre de 2024, 8:44
Para: SEM PEREIRA <qrdsempei@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
De: **Lina María Echeverry Pineda** <lina.echeverry@stewardcolombia.org>
Date: lun, 7 oct 2024 a las 17:38
Subject: Caso ambulancia Servicios óptimos en salud -Cartago
To: semregional@pereira.gov.co <semregional@pereira.gov.co>
Cc: Luisa Fernanda Quintero Grajales <luisa.quintero@stewardcolombia.org>

Buena tarde,
Cordialmente notifico caso de pacientes Jose Israel García Bedoya, c.c. 14575105, quien es traído al servicio de urgencias de Clinica los Nevados el día sábado 5/10/2024 hacia las 9:30 am, comentado pero NO ACEPTADO, por no disponibilidad de UCI, sin embargo, el paciente es trasladado a clínica y al momento de presentar los documentos en admisiones, los tripulantes no saben dar respuesta si fue o no SOAT, por lo que se enojan, el conductor por su cuenta le dice al tripulante "vámonos para la MAC", sin permitir siquiera el ingreso del paciente para estabilización.

Agradezco la atención prestada y ojalá se tomen correctivos frente a los diferentes casos que hemos estados reportando, con el manejo inadecuado por parte de las ambulancias.

Agradezco su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud,

Cordialmente,

Steward Colombia
Lina María Echeverry Pineda
Coordinadora de Enfermería Urgencias
Clínica Los Nevados
+57313 644 5626
lina.echeverry@stewardcolombia.org / www.stewardcolombia.org
Calle 20 No. 5-70, Pereira, Risaralda, Colombia

--

ROBERT AUGUSTO MORENO TORRES
SISTEMA DE EMERGENCIAS MEDICAS SEM - PEREIRA
SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA.

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co